

**De website kan veel beter, onder andere de zoekfuncties en onderwerpen.**

Dit vinden wij ook. Daarom verbeteren we op het moment het algemene deel van de website als de digitale balie (kennisbank). Komt u toch nog informatie tegen die onjuist of onduidelijk is, laat het ons dan weten, dan passen wij het zo snel mogelijk aan.

**Meer transparantie en duidelijke berichtgeving op website. Meer nadruk op communicatie naar buiten.**

Berichten worden zo objectief en volledig mogelijk weergegeven. We streven ernaar dit zo duidelijk en transparant mogelijk te doen.

**De website helder, eenvoudig en duidelijk maken. Vooral niet “pimpen” met heldere kleurtjes voor de jeugd.**

Bij de lay-out van onze nieuwe website hebben we rekening gehouden met alle leeftijdscategorieën en de lay-out is zo eenvoudig en helder als mogelijk te houden.

**De informatievoorziening en de mogelijkheden om zaken te downloaden op de website is erg beperkt.**

We zijn continu bezig met het verbeteren van de informatie en beschikbaar maken van zo veel mogelijk documenten, verslagen, geluidsbestanden en formulieren. Dit is een doorlopend verbeterproces.

**Op de site digitale gegevens over bestemmingsplannen en bouwvergunningen beschikbaar maken.**

Bestemmingsplannen zijn op de website te downloaden en te bekijken, zowel in pdf als via onze website (digitale plannen) op [www.ruimtelijkeplannen.nl](http://www.ruimtelijkeplannen.nl).

**Gemeentelijke berichtgeving via huis-aan-huis-blad wordt bij nee/nee sticker op de brievenbus niet bezorgd.**

Dat klopt. Als u de krant wel bezorgd wil krijgen kunt u een nee/ja-sticker op uw brievenbus plakken. U krijgt dan wel alle huis-aan-huis-bladen. Gemeentelijke informatie wordt ook wekelijks op de website gepubliceerd.

**Goede communicatie naar burgers via bladen en leaflets.**

Om het overzichtelijk te houden is ervoor gekozen via één papieren kanaal te communiceren naar inwoners. Per 1 januari 2011 vindt deze communicatie plaats via Nieuwsblad Geldermalsen. De overige kranten/bladen worden door middel van een persbericht van bijzonder nieuws op de hoogte gesteld en alle redacties zijn welkom op het twee-wekelijkse persgesprek met de gemeente. Voor 2011 wordt extra bericht via nieuwsbrieven en dergelijke.

**Betere communicatie van de gemeente. Eerder aangeven van informatie. Ook bijeenkomsten eerder en vaker publiceren in krant. Betere informatie over wel/niet vergunning nodig.**

Eerder en vaker publiceren van bijeenkomsten, wordt meegenomen in de besprekingen over bijeenkomsten en dergelijke.

**Graag wat meer burger-gemeente-contacten d.m.v. open-huis dagen.**

In het coalitieakkoord is de (her-)invoering van zogenaamde burgeravonden opgenomen. In 2011 en 2012 zal gekeken worden op welke manier we hier invulling aan gaan geven.

**Bevolking veel sneller inlichten over bepaalde zaken zoals bij de laatste stroomstoring.**

Is afhankelijk van de aard van de ramp en de manier waarop hij wordt bestreden. De burgemeester heeft in deze situatie de eindbeslissing.

Berichtgeving vindt over algemeen plaats via (lokale) radio en televisie. Wanneer, zoals bij een stroomstoring, berichtgeving via radio en televisie niet mogelijk is, wordt de informatie ook op andere manieren (bijvoorbeeld ook informatie via flyers huis-aan-huis) verspreid.

**Meer informatie die belanghebbenden behoren te krijgen, wordt alleen per advertentie/huis-aan-huis-krant verstrekt. Waarom geen directe informatie aan hen?**

Betrokkenen ontvangen bericht als hun vergunning wordt verleend. In de wet is vastgelegd op welke manier andere gegevens bekend gemaakt worden (website en huis-aan-huis-krant).

**Het afval zou vaker ingezameld mogen worden.**

De afvalinzameling wordt uitgevoerd door AVRI. Op [www.avri.nl](http://www.avri.nl) kunt de afvalkalender vinden. Bij AVRI kunt u ook uw vragen en opmerkingen kwijt over afvalinzameling. Per 1 januari 2011 zal de inzameling van plastic afval iedere twee weken plaatsvinden. Het GFT afval wordt vanaf 2012 in de zomermaanden vaker geleegd.

**Ik ondervind last van mijn buren of buurtbewoners.**

We hebben een aantal klachten ontvangen over buren en buurtbewoners. Wij vinden dat bij problemen met buren en buurtbewoners de betrokkenen in de eerste plaats met elkaar moeten communiceren en gezamenlijk moeten zoeken naar een passende oplossing. Pas wanneer het niet mogelijk is om samen tot een oplossing te komen, willen wij kijken of we als gemeente iets in het conflict kunnen betekenen. Ook willen wij u wijzen op het project buurtbemiddeling, waar u terecht kunt als u bemiddelaars nodig heeft.

**Het is jammer dat deze enquête zo specifiek gericht is op een gemiddeld gezin van man, vrouw en twee kinderen. Enigszins verouderd beeld, zelfs op het platteland.**

De vragenlijst is ontwikkeld door het Kwaliteits Instituut Nederlandse Gemeente (KING). Door dezelfde vragenlijsten te gebruiken, is het mogelijk de uitkomsten te vergelijken met andere gemeenten. KING past de vragenlijsten met regelmaat aan. We zullen deze opmerking dan ook doorgeven aan KING. Daarnaast kijken we bij de volgende enquête in 2012 of we zelf uw opmerking mee kunnen nemen en eventueel vragen toe kunnen voegen.

**De antwoordvelop was te klein voor het enquêteformulier.**

Bij de volgende enquête zullen we grotere antwoordveloppen gebruiken. Dan onderzoeken we ook of het mogelijk is dat u de enquête ook digitaal terug kunt sturen.

**Openingstijden mogen ruimer.**

Neerijnen is een kleine gemeente. Helaas is het niet mogelijk om de hele week 's ochtends, 's middags en 's avonds open te zijn. Wel kunt u zonder afspraak alle ochtenden en ook op donderdagmiddag en –avond terecht. Wilt u op een andere middag komen? Maak dan een afspraak. U hoeft dan niet te wachten.

**Is het niet mogelijk om een aantal producten digitaal aan te vragen?**

Jawel, via onze gemeentewinkel online kunt u ook een aantal producten digitaal aanvragen. We werken er hard aan om het mogelijk te maken dat meer producten digitaal aan te vragen zijn.

**Afspraken worden niet altijd nagekomen.**

In onze missie en visie hebben wij "afspraak is afspraak" als één van onze uitgangspunten vastgelegd. Daar mag u ons dus ook op aanspreken. Hebt u het idee dat we onze afspraken niet nakomen? Laat dit dan aan ons weten. Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u goed geholpen wordt.

**Gemeente Neerijnen zou meer voorzieningen mogen hebben en beter kunnen aansluiten bij de wensen van inwoners.**

We willen graag aansluiten bij de wensen die inwoners hebben voor hun dorp en de gemeente. Daarom zijn we onder andere gestart met leefbaarheidsprojecten in drie dorpskernen (Ophemert, Hellouw en Haaften). In deze projecten kunnen inwoners meedenken de voorzieningen in hun dorp. (Zie Wonen & Leven)