



WETHOUDER: SOCIAAL TEAM GOED GEWORTELD IN GEMEENTE

Het sociaal team Neerijnen is het eerste aanspreekpunt voor de inwoner die zorg of ondersteuning nodig heeft. De gemeente gaat uit van één gezin, één plan, één regisseur. Een lid van het sociaal team is de (tijdelijke) regisseur in een gezin waar het even niet zo soepel loopt.

Het sociaal team bestaat nu ruim een half jaar. En in dat half jaar kwam het team met bijna 300 Neerijnense gezinnen in contact. Om hen te begeleiden en ondersteunen bij kleine maar ook zwaardere problemen. Dat het sociaal team het van meet af aan zo druk heeft, betekent dat de inwoner en professional het team goed weet te vinden. En zo hoort het ook.

In deze evaluatie van het eerste half jaar leest u wat er goed gaat en wat beter kan. Maar ook welke problematieken veel voorkomen in onze gemeente, zaken waar we vooraf geen of nauwelijks weet van hadden. Voor mij is het sociaal team de onmisbare spin in het 'zorgweb' in onze gemeente geworden. Goed geworteld in de lokale gemeenschap. En daar ben ik als wethouder zeer tevreden over.

Koos Krook
Wethouder Zorg & Welzijn

Halfjaarlijkse evaluatie

SEPTEMBER 2015



SOCIAAL TEAM NEERIJNEN



BINNEN EEN WEEK OP HUISBEZOEK

Coördinator Willy van Mil: "Als een inwoner ons benadert, dan zorgen we dat we binnen een week bij diegene thuis op bezoek gaan. We merken dat mensen dit erg fijn vinden. Ook het eerste contact wordt als prettig ervaren. We bieden vooral een luisterend oor, oordelen niet, gaan open en ongedwongen in gesprek. Vervolgens gaan we zo snel mogelijk tot actie over en we zoeken mee naar oplossingen vanuit verschillende perspectieven. Wat we belangrijk vinden: de betrokkenen kunnen altijd terugvallen op het teamlid dat hen ondersteunt. Ze hebben telkens één vast aanspreekpunt."

UIT DE PRAKTIJK

CONTACT MET KLEINKIND HERSTELD

Na een scheiding is een omgangsregeling met de kinderen voor de ouders een vrij normale stap. We kwamen in contact met Margriet en Leo die hun kleinkind tot hun verdriet nauwelijks zagen. Daarop zijn we samen met alle partijen in gesprek gegaan en dit leverde goede, nieuwe afspraken op.

UIT DE PRAKTIJK

OVERZICHT IN ADMINISTRATIE, RUST IN GEZIN

Bert kwam bij het sociaal team met vragen over financiën. Hij had geen overzicht meer en een aantal schulden. Door alles samen met hem op een rijtje te zetten, gebruik te maken van voorzieningen en een afbetaling goed te laten lopen, is er weer rust in zijn gezin gekomen.

UIT DE PRAKTIJK

SOCIAAL NETWERK OPGEBOUWD

Melissa, een alleenstaande ouder die moeite heeft met opvoeding van haar kinderen en met financiën, heeft met hulp van het sociaal team een netwerk van mensen opgebouwd aan wie ze haar vragen kan stellen. Een stap die haar nu én op de lange termijn ondersteuning biedt.

TOP 6

Wat komt het sociaal team Neerijnen in de praktijk het meeste tegen?

- 1. Problemen met relaties/ veiligheid/ op sociaal vlak**
beperkt sociaal netwerk, relatieproblemen, echtscheiding, huiselijk geweld, seksueel misbruik
- 2. Opvoedingsproblemen**
opvoeding, bieden van veilige omgeving
- 3. Financiële problemen**
schulden, budgetbeheer, ondersteuning bij administratie
- 4. Psychische klachten**
psychiatrie, lichtverstandelijke beperking, verslaving, eenzaamheid
- 5. Maatschappelijke zelfredzaamheid**
mobiliteit, invullen van formulieren, kennis van regelgeving
- 6. Lichamelijke problemen**
ziekte, verzorging, dementie, verpleging

WAT GAAT GOED?

- Snelle respons op vragen (binnen 1 week kennismakingsgesprek bij mensen thuis)
- Goed bereikbaar (ochtend telefoon, middag e-mail)
- Grote naamsbekendheid
- Laagdrempelig
- Altijd maatwerk
- Tevreden cliënten
- Goede relatie met verwijzers zoals huisartsen, scholen en peuterspeelzalen en met de WMO-raad
- Regie zo snel mogelijk teruggeven aan cliënt
- Brede deskundigheid van medewerkers
- Actief in regionaal netwerk gebiedsteams (uitwisseling kennis & ervaring)

WAT KAN BETER?

- Preventietaak verder uitwerken
- Vergroten expertise op het gebied van nieuwe wet- en regelgeving (pgb's, Wmo, AWBZ, Wlz)
- Deskundigheidsbevordering door ervaring, opleiding en het uitwisselen van kennis met collega's in de regio

**"Kort waar het kan,
lang waar het moet."**

Leden van het sociaal team
over de looptijd van de
ondersteuning

**"Onze ervaringen met
het sociaal team zijn positief.
We worden goed op de hoogte
gehouden door de coördinator
en voor zover we weten zijn
ook de cliënten tevreden."**

*Cootje van Meeteren, voorzitter
Wmo-raad Neerijnen*

**UIT DE
PRAKTIJK**

OP EIGEN KRACHT

De moeder van een gezin met 10 kinderen, waarvan de oudste het syndroom van Asperger heeft, komt binnen bij het sociaal team.

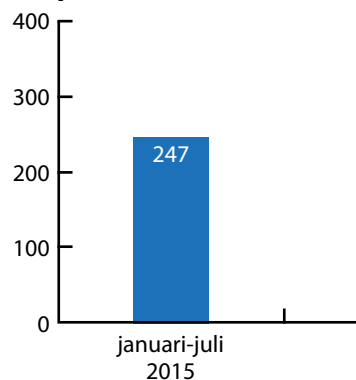
Haar hulpvraag: hoe moet ik met de boze buien van mijn oudste kind omgaan en kan ik een PGB aanvragen voor extra hulp? Er wordt direct een huisbezoek gepland. In de avond, want vader hoort er ook bij te zijn. Daar wordt duidelijk dat er structuur en rust in het gezin ontbreekt. De jongste kinderen liggen pas laat op bed. Er is veel drukte. Thuisbegeleiding bij de opvoeding blijkt de sleutel tot succes. Er komt weer regelmaat in huis. En daardoor hebben de ouders weer voldoende kracht en energie voor de boze buien van hun oudste kind. Ze kunnen meer aan. En het PGB? Dat is niet meer nodig.

**UIT DE
PRAKTIJK**

SAMEN STERKER

Pieter woont nog bij zijn ouders en heeft autisme. Zijn behandelaar van een GGZ-instelling meldt Pieter aan bij het sociaal team. Hij heeft geen dagbesteding, nauwelijks dag- en nachtritme en een gameverslaving. Verder kampt hij met overgewicht, diabetes en depressieve gevoelens. Hij loopt vast en zijn ouders weten niet meer hoe ze hem kunnen ondersteunen en motiveren. Een van de leden van het sociaal team wordt zijn coach en helpt hem stap voor stap bij kleine, haalbare doelen. Zoals een dag- en nachtritme, oefenen met telefoongesprekken waar hij tegenop ziet en op zoek gaan naar een dagbesteding en hobby's. Hij start binnenkort met vrijwilligerswerk, krabbelt op uit zijn depressie en krijgt meer zelfvertrouwen om dingen aan te pakken. Het sociaal team onderhoudt contacten met de GGZ-behandelaar en de ouders van Pieter.

**Beantwoorde vragen
per telefoon/e-mail**



**Aantal nieuwe aanmeldingen
voor begeleiding**

